

Η Πολιτική μας
για την αποφυγή μόλυνσης και μετάδοσης της
COVID-19



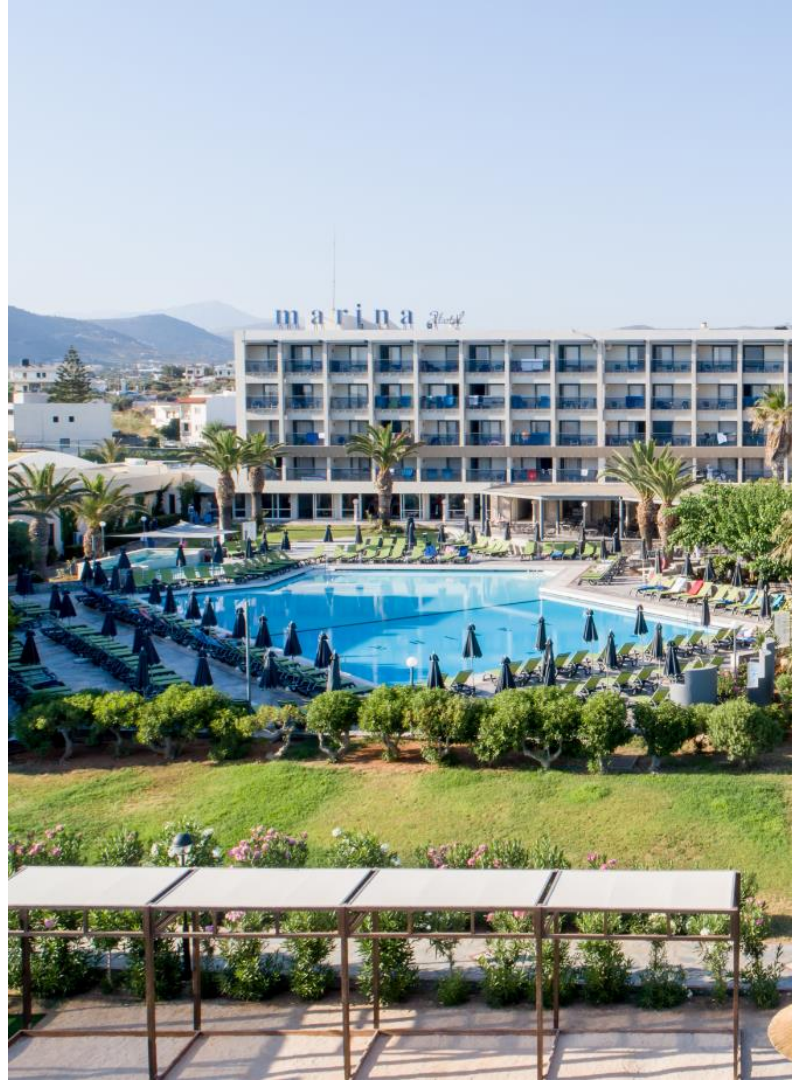
Αγαπητοί μας πελάτες,

Το φετινό καλοκαίρι είναι διαφορετικό για όλους, ωστόσο φροντίσαμε με μια σειρά μέτρων, διαδικασιών και συνεργασιών, να σας προσφέρουμε και φέτος, όπως πάντα, ποιοτική εξυπηρέτηση στις διακοπές σας σε ένα όμορφο και ασφαλές περιβάλλον.

Παρακαλούμε ενημερωθείτε παρακάτω για τις προσαρμογές στις λειτουργίες μας, οι οποίες αποφασίστηκαν σύμφωνα και με τις απαιτήσεις της Εθνικής μας Νομοθεσίας, για την ασφάλεια όλων μας.

Ν Ι Ω Σ Τ Ε Α Σ Φ Α Λ Ε Ι Σ
Μ Α Ζ Ι Μ Α Σ

ZH
ZEUS HOTELS
GREECE



Άφιξη

Σας καλωσορίζουμε με χαμόγελο, μειώνοντας τις επαφές



Δυνατότητα για ηλεκτρονικό **Check-in** πριν την άφιξή σας στην ιστοσελίδα μας www.zeushotels.gr ή μέσω της νέας **εφαρμογής μας Zeus Hotels**, διαθέσιμη για Android και IOS.



Συσκευή με αντισηπτικό υγρό κατά την είσοδό σας.



Οι πόρτες παραμένουν συνεχώς ανοιχτές, για να επιτυγχάνεται ο καλύτερος δυνατός φυσικός εξαερισμός του εσωτερικού χώρου.



Ειδικές επιδαπέδιες σημάσεις σας καλούν να τηρείτε τις απαραίτητες αποστάσεις στο χώρο της υποδοχής.



Υποδοχή

Είμαστε εδώ για εσάς 24/7

- ✓ Ειδικά διαχωριστικά plexiglass έχουν τοποθετηθεί στα σημεία εξυπηρέτησής σας.
- ✓ Το Προσωπικό μας είναι σε θέση να σας ενημερώσει για την παρούσα Πολιτική μας, για τα μέτρα αντιμετώπισης τυχόν περιστατικού και να σας δώσει όποιες πληροφορίες χρειαστείτε.
- ✓ Στο χώρο θα βρείτε χρήσιμες πληροφορίες για τις βασικές υγειονομικές οδηγίες που καλείστε να τηρείτε.
- ✓ Τα κλειδιά και οι κάρτες του δωματίου σας, σας παραδίδονται απολυμασμένα.
- ✓ Προσαρμοσμένες ώρες check in (3μμ) και check out (11πμ), ούτως ώστε να γίνεται πλήρης απολύμανση και πολύ καλός αερισμός του δωματίου πριν αυτό διατεθεί στον επόμενο πελάτη.
- ✓ Στα δωμάτια των ξενοδοχείων δεν επιτρέπεται η είσοδος σε μη διαμένοντες.
- ✓ Συσκευή για την αντηψία των χεριών σας υπάρχει μόνιμα διαθέσιμη στον πάγκο της υποδοχής.
- ✓ Το Προσωπικό απολυμαίνεται συχνά όλες τις επιφάνειες.
- ✓ Όλες οι ταμειακές συναλλαγές σας μπορούν να διεκπεραιωθούν ηλεκτρονικά.
- ✓ Καλείστε να ενημερώσετε άμεσα την υποδοχή σε περίπτωση που εμφανίσετε συμπτώματα. Το Προσωπικό μας είναι άριστα εκπαιδευμένο για να ακολουθήσει το απαραίτητο πρωτόκολλο και να εξεταστείτε από ιατρό – συνεργάτη μας χωρίς να χρειαστεί να μετακινηθείτε.



Κοινόχρηστοι χώροι

Κυκλοφορούμε άνετα και με ασφάλεια χωρίς συνωστισμούς

- ✓ Ακολουθείται εντατικό πρόγραμμα καθαρισμού και απολύμανσης όλων των κοινόχρηστων χώρων, με ιδιαίτερη έμφαση σε σημεία και επιφάνειες συχνής χρήσης (τουαλέτες, επιφάνειες τραπεζιών, πόμοια, κουμπιά ανελκυστήρων)
- ✓ Ειδικές επιδαπέδιες σημάνσεις έχουν τοποθετηθεί σε κατάλληλα σημεία και παρακαλείστε να τις τηρείτε για να επιτυγχάνονται οι απαραίτητες αποστάσεις.
- ✓ Συσκευές με αντισηπτικό υγρό έχουν τοποθετηθεί στα απαραίτητα σημεία, όπως έξω από κάθε ανελκυστήρα και σε όλες τις κοινόχρηστες τουαλέτες.
- ✓ Καλείστε να αποφεύγετε τη χρήση του ανελκυστήρα και όπου αυτό δεν είναι δυνατόν να τηρείτε την οδηγία για 1 άτομο τη φορά, με μόνες εξαιρέσεις τα μέλη ίδιας οικογένειας και τους διαμένοντες στο ίδιο δωμάτιο.
- ✓ Τα παράθυρα και οι πόρτες παραμένουν ανοιχτά για τον καλύτερο φυσικό αερισμό των εσωτερικών χώρων. Για τη λειτουργία του κλιματισμού ακολουθούμε πιστά τις οδηγίες που έχουν εκδοθεί από το ελληνικό κράτος.
- ✓ Παρακαλείσθε να απορρίπτετε τα Μέσα Ατομικής Προστασίας στον κλειστό κάδο με την ένδειξη «ΜΑΠ» που θα βρείτε στο χώρο της υποδοχής και ποτέ σε κάδους ανακύκλωσης.
- ✓ Το Internet Corner, τα ηλεκτρονικά παιχνίδια και το Business Center θα παραμείνουν εκτός λειτουργίας.



Δωμάτια

Χαρείτε την ιδιωτικότητά σας, αισθανθείτε άνετα και ασφαλείς

- ✓ Τήρηση αυστηρού και λεπτομερούς προγράμματος καθαριότητας και απολύμανσης του δωματίου μετά από κάθε αναχώρηση πελάτη.
- ✓ Το προσωπικό καθαριότητας χρησιμοποιεί πάντα Μέσα Ατομικής Προστασίας.
- ✓ Τα διακοσμητικά αντικείμενα, όπως διακοσμητικά μαξιλάρια και κλινοσκεπάσματα, καθώς και όλο το έντυπο υλικό και η γραφική ύλη, έχουν απομακρυνθεί για τη δική σας ασφάλεια.
- ✓ Δυνατότητα ηλεκτρονικού check out, μέσω της εφαρμογής μας ZEUS HOTELS στην κινητή συσκευή σας



Υπηρεσίες Εστίασης

Η διαδικασίες άλλαξαν, η ποιότητα και η γεύση παραμένει.

- ✓ Τα εστιατόρια και bar έχουν πιστοποιηθεί βάσει του διεθνούς προτύπου ασφάλειας τροφίμων ISO 22000:2005.
- ✓ Καλείστε να χρησιμοποιείτε τις συσκευές με το αντισηπτικό διάλυμα χεριών που έχουν τοποθετηθεί στην είσοδο του εστιατορίου και των bar.
- ✓ Σε όλα τα σημεία εξυπηρέτησης στον μπουφέ μας, έχουν τοποθετηθεί αντλίες με αντισηπτικά διαλύματα καθώς και συσκευασίες με γάντια μιας χρήσης, τα οποία καλείστε να χρησιμοποιείτε πριν σερβιριστείτε. Υποχρεωτική η χρήση Μάσκας κατά το selfservice
- ✓ Το κεντρικό εστιατόριο λειτουργεί με μειωμένη δυναμικότητα για να διασφαλιστεί ο απαραίτητος χώρος για την τήρηση των αποστάσεων καθώς και για την αντίστοιχη διάταξη των τραπεζοκαθισμάτων.
- ✓ Το ωράριο λειτουργίας του κεντρικού εστιατορίου μπορεί να υπόκειται σε αλλαγές, με στόχο την καλύτερη εξυπηρέτησή σας. Σε κάθε περίπτωση θα ενημερώνεστε κατάλληλα.
- ✓ Ακολουθείστε τις σημάνσεις για την κυκλοφορία στον μπουφέ και την τήρηση των αποστάσεων.
- ✓ Το Προσωπικό χρησιμοποιεί Μέσα Ατομικής Προστασίας.
- ✓ Όλα τα τραπέζια και οι καρέκλες απολυμαίνονται μετά τη χρήση τους.
- ✓ Για κάθε νέα επίσκεψη στον μπουφέ, απευθυνθείτε στο Προσωπικό μας για νέο καθαρό πιάτο και ποτήρι.
- ✓ Όλοι οι κατάλογοι bar και εστιατορίων είναι διαθέσιμοι στην εφαρμογή μας ZEUS HOTELS ή μέσω QR Code.



Υπηρεσίες άθλησης και ψυχαγωγίας

Προτεραιότητά μας η ασφάλεια

- ✓ Η ομάδα animation θα προσαρμόσει το πρόγραμμά της με βασικό γνώμονα την ασφάλειά σας.
- ✓ Ομαδικά παιχνίδια με μπάλα δεν θα πραγματοποιούνται, με εξαίρεση το τένις
- ✓ Το γυμναστήριο λειτουργεί με προγραμματισμένο ραντεβού. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή
- ✓ Η Disco θα παραμείνει εκτός λειτουργίας.

Για τα παιδιά

- ✓ Οι εσωτερικοί χώροι θα παραμείνουν εκτός λειτουργίας.
- ✓ Ο εξωτερικός παιδότοπος λειτουργεί κανονικά. Όλος ο εξοπλισμός καθαρίζεται και απολυμαίνεται βάσει ενταπικού προγράμματος.
- ✓ Το Kids' club λειτουργεί κανονικά μόνο στον εξωτερικό του χώρο

Spa

Χαλάρωση και ευεξία τηρώντας τους κανόνες υγιεινής

- ✓ Το Spa λειτουργεί σύμφωνα με τα υγειονομικά πρωτόκολλα. Στην υποδοχή του θα ενημερωθείτε για τις διαδικασίες που ισχύουν και τις υπηρεσίες που παρέχονται.



Παραλία & Πισίνες

Ενημερωθείτε και απολαύστε το κολύμπι και τον ελληνικό ήλιο

- ✓ Ισχύει εντατικό πρόγραμμα παρακολούθησης και απολύμανσης του νερού στις πισίνες από το έμπειρο και κατάλληλα εκπαιδευμένο τεχνικό προσωπικό μας.
- ✓ Ισχύει μέγιστος αριθμός ατόμων μέσα στην πισίνα. Ενημερωθείτε από τις αντίστοιχες σημάνσεις στο χώρο.
- ✓ Παροχή αφρόλουτρου στα ντουζ για χρήση πριν από κάθε είσοδό σας στην πισίνα και μετά την έξοδό σας από αυτήν.
- ✓ Για τις ξαπλώστρες ισχύει ειδική διάταξη στον χώρο που διασφαλίζει την τήρηση των αποστάσεων.
- ✓ Οι ξαπλώστρες απολυμαίνονται μετά από κάθε χρήση. Χρησιμοποιούνται μόνο πετσέτες του ξενοδοχείου που παρέχονται ειδικά για χρήση στην παραλία και την πισίνα.
- ✓ Η εσωτερική πισίνα θα παραμείνει εκτός λειτουργίας.

Καταστήματα

Εμπιστευθείτε τα καταστήματα εντός του ξενοδοχείου για τις αγορές σας

- ✓ Στα καταστήματα που λειτουργούν στις εγκαταστάσεις του ξενοδοχείου τηρούνται οι απαιτήσεις της Νομοθεσίας για τα Μέσα Ατομικής Προστασίας του Προσωπικού και την τήρηση αποστάσεων.



Το προσωπικό μας

Πάντα κοντά σας, λίγο πιο μακριά...

- ✓ Θερμομετρείται κάθε μέρα πριν ξεκινήσει την εργασία του.
- ✓ Υποβάλλεται σε διαγνωστικά self-test για Covid – 19 σε εβδομαδιαία βάση.
- ✓ Το προσωπικό όλων των τμημάτων έχει δεχθεί πιστοποιημένη εκπαίδευση στα υγειονομικά πρωτόκολλα λειτουργίας για την αποφυγή μετάδοσης της Covid-19.
- ✓ Τηρεί όλα τα βασικά μέτρα για την αποφυγή μετάδοσης της Covid-19.
- ✓ Κάνει σωστή χρήση των Μέσων Ατομικής Προστασίας που προβλέπονται για το πόστο εργασίας του.
- ✓ Έχει οριστεί υπεύθυνο πρόσωπο για τον έλεγχο της συμμόρφωσης με τα ελληνικά υγειονομικά πρωτόκολλα λειτουργίας και για το σχέδιο δράσης στην περίπτωση ύποπτου κρούσματος.



Οι συνεργάτες μας

Πιο πολύτιμοι από ποτέ

- ✓ Διαπιστευμένο εργαστήριο (Βιοερευνητικά Α.Ε.) αναλύει με προγραμματισμένες δειγματοληψίες το πόσιμο νερό και τα τρόφιμα που προσφέρει το ξενοδοχείο μας, ούτως ώστε να παρακολουθούμε πάντα την υγιεινή και την ασφάλειά τους. Δειγματοληπτικές αναλύσεις πραγματοποιούνται επίσης στις πισίνες και το νερό των δωματίων.
- ✓ Χρησιμοποιούμε προϊόντα Diversey για τον καθαρισμό και την αποτελεσματική απολύμανση όλων των χώρων. Πρόκειται για εγκεκριμένα προϊόντα υψηλών προδιαγραφών και απαιτήσεων.
- ✓ Για την καθαριότητα των λινών και πετσετών εμπιστευόμαστε εταιρείες που ακολουθούν πιστά την τήρηση υγειονομικών πρωτοκόλλων σε όλα τα στάδια (παραλαβή, πλύσιμο – απολύμανση, παράδοση).
- ✓ Πραγματοποιούνται τακτικές απροειδοποίητες επιθεωρήσεις των χώρων και του τρόπου εργασίας του Προσωπικού από εξωτερικό σύμβουλο ποιότητας, υγιεινής και ασφάλειας, ούτως ώστε να επιτυγχάνονται πάντα υψηλά πρότυπα λειτουργίας.

Υπηρεσίες και παροχές

που προσωρινά δεν παρέχονται για την ασφάλειά σας:

- ✓ Εσωτερικός παιδότοπος
- ✓ Babysitting
- ✓ Internet corner
- ✓ Ηλεκτρονικά παιχνίδια
- ✓ Business center
- ✓ Συνεδριακή αίθουσα
- ✓ Εσωτερική πισίνα
- ✓ Disco

Χρήσιμες Οδηγίες

ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΑΣΤΕ - ΑΣΠΙΔΑ ΜΑΣ Η ΓΝΩΣΗ



Πλύνετε τα χέρια σας συχνά και σχολαστικά με σαπούνι και νερό ή αλκοολούχο διάλυμα. Αποφεύγετε να αγγίζετε με τα χέρια σας τη μύτη, το στόμα και τα μάτια σας.



Όταν βήχετε ή φτερνίζετε, καλύπτετε το στόμα και τη μύτη σας με ένα χαρτομάντιλο ή με τον αγκώνα σας. Αμέσως μετά πλύνετε τα χέρια σας.



Απορρίψτε το χαρτομάντηλο, αμέσως μετά τη χρήση, σε κλειστό κάδο.



Αποφύγετε τις κοντινές επαφές εάν παρουσιάσετε συμπτώματα κρυολογήματος (όπως βήχα, πυρετό, καταρροή, πονόλαιμο), ή με άτομα που παρουσιάζουν αυτά τα συμπτώματα. Διατηρείστε απόσταση τουλάχιστον 1,5μ.



Σε περίπτωση που αισθανθείτε αδιαθεσία, μείνετε στο δωμάτιό σας και καλέστε άμεσα την υποδοχή για βοήθεια.



Για την πληροφόρησή σας εμπιστευθείτε τους ειδικούς και τους επιστήμονες.

ZH
ZEUS HOTELS
GREECE

ΝΙΩΣΤΕ ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΜΑΖΙ ΜΑΣ

