



Η Διοίκηση της **ZEUS HOTELS** – Αδελφοί Παπακαλιάτη Α.Ε έχει καθορίσει, εφαρμόζει και επικοινωνεί σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη Πολιτικές για την Περιβαλλοντική Διαχείριση, την Διαχείριση Ασφάλειας Τροφίμων, την Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία και την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη.

Στόχος και επιθυμία μας, να εναρμονιζόμαστε συνεχώς, ως σύγχρονη εταιρεία, με τις απαιτήσεις που θέτει τόσο το εσωτερικό όσο και το εξωτερικό περιβάλλον λειτουργίας μας, ακολουθώντας μία πορεία βιώσιμης ανάπτυξης, με συνετή και ορθολογική χρήση των φυσικών πόρων και ταυτόχρονη ελαχιστοποίηση των αρνητικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων μας στο περιβάλλον, δημιουργία σύγχρονου και επαγγελματικά κατάλληλου περιβάλλοντος εργασίας, επένδυση σε νέες τεχνολογίες και στην συνεχή εκπαίδευση του Ανθρώπινου Δυναμικού, με σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα, παραμένοντας ανοιχτοί στην επικοινωνία με τα στελέχη μας, το σύνολο των εργαζομένων, τους πελάτες μας, τους συνεργάτες και προμηθευτές μας, τις Δημόσιες Αρχές και την τοπική κοινωνία.

Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσής μας σε όλους τους παραπάνω τομείς, θέτουμε στόχους, οι οποίοι ανασκοπούνται ετησίως ως προς το βαθμό υλοποίησής τους, εγκρίνονται νέοι ή τροποποιούνται παλαιότεροι ανάλογα με την απόδοση του κάθε ξενοδοχείου και τις εκάστοτε νέες συνθήκες, δεσμευόμενοι πάντα για την ενεργή συμμετοχή όλων και την παροχή πόρων σε κάθε επίπεδο, ώστε να επιτυγχάνεται το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα.

Δύναμή μας:

- ✓ η εμπιστοσύνη των πελατών μας, πολλοί από τους οποίους επιλέγουν σταθερά κάθε χρόνο τα ξενοδοχεία μας για τις διακοπές τους,
- ✓ οι υψηλές βαθμολογίες τους στις υπηρεσίες μας,
- ✓ οι σταθερές συνεργασίες μας με διεθνούς εμβέλειας Tour Operators,
- ✓ τα πολύ ικανοποιητικά οικονομικά μεγέθη και αποτελέσματα, τόσο σε εταιρικό επίπεδο, όσο και ανά ξενοδοχείο,
- ✓ η δέσμευση των στελεχών μας,
- ✓ η φήμη του Οργανισμού μας στην τοπική αγορά, εκφρασμένη από τους εξωτερικούς μας συνεργάτες, τους προμηθευτές μας, τοπικούς συλλόγους και σωματεία.

Ελευθέριος Μιχ. Παπακαλιάτης
Διευθύνων Σύμβουλος

ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

The Village Resort & Waterpark

Τοποθεσία: Χερσόνησος, Ηράκλειο Κρήτης

Αριθμός κλινών: 701

Πισίνες: 2 ενηλίκων, 1 παιδική και 1 υδάτινο πάρκο

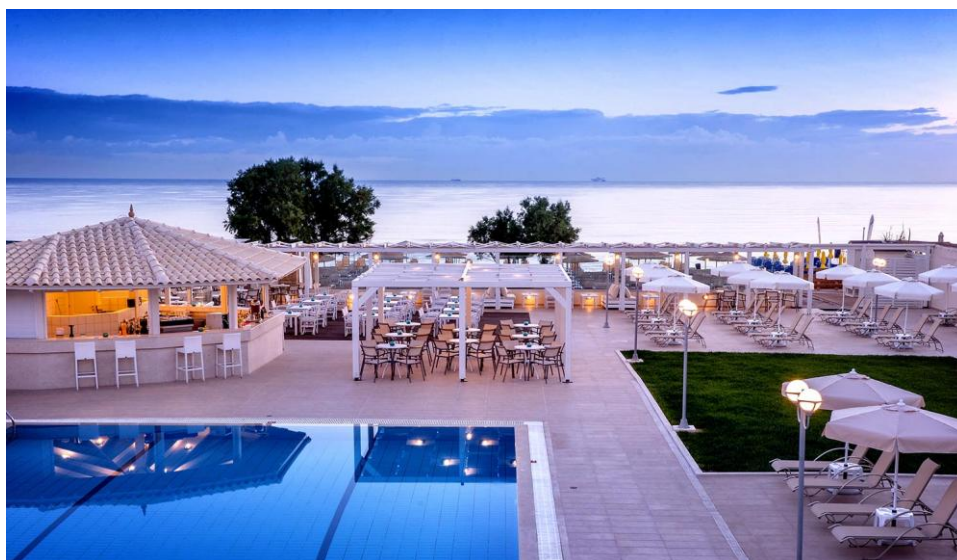


Neptuno Beach

Τοποθεσία: Παραλία Αμμουδάρας, Ηράκλειο Κρήτης

Αριθμός κλινών: 218

Πισίνες: 1 ενηλίκων και 1 παιδική



ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

Cosmopolitan Hotel

Τοποθεσία: Παραλία Ιξιάς, Ρόδος

Αριθμός κλινών: 686

Πισίνες: 2 ενηλίκων και 1 παιδική



Blue Sea Beach

Τοποθεσία: Παραλία Σταλίδας, Ηράκλειο Κρήτης

Αριθμός κλινών: 376

Πισίνες: 2 ενηλίκων, 9 ιδιωτικές, 1 spa και 1 παιδική



ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΑ

Marina Beach

Τοποθεσία: Κάτω Γούβες, Ηράκλειο Κρήτης

Αριθμός κλινών: 1.164

Πισίνες: 2 για ενήλικες και 1 για παιδιά



Cook's Club

Τοποθεσία: Χερσόνησος, Ηράκλειο Κρήτης

Αριθμός κλινών: 448

Πισίνες: 2 για ενήλικες και 1 spa



ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Υγιεινή & Ασφάλεια Τροφίμων

Η διασφάλιση της Ποιότητας και της Ασφάλειας των Τροφίμων που διαχειρίζονται τα ξενοδοχεία της **Zeus Hotels** αποτελεί βασική προτεραιότητα για τη Διοίκησή της, τα στελέχη της και όλους τους εργαζόμενους στα επισιτιστικά τμήματα των ξενοδοχείων.

Ως εκ τούτου, έχει εγκατασταθεί σε όλα τα ξενοδοχεία Σύστημα Διαχείρισης της Ασφάλειας Τροφίμων σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο **ISO 22000:2005**, το οποίο πιστοποιήθηκε το 2015.



Στα πλαίσια αυτά, η Διοίκηση της **Zeus Hotels** για κάθε ξενοδοχείο της:

- ✓ Δεσμεύεται να συμμορφώνεται με τις νομικές και κανονιστικές απαιτήσεις για την ασφάλεια των τροφίμων.
- ✓ Θέτει στόχους για την πολιτική της ασφάλειας τροφίμων, οι οποίοι είναι ρεαλιστικοί, αλλά και φιλόδοξοι, που βοηθούν στη βελτίωση & επικαιροποίηση του συστήματος.
- ✓ Συνεργάζεται στενά και με ειλικρίνεια με τις ελεγκτικές αρχές και με τα υπόλοιπα μέλη του δικτύου τροφίμων, με στόχο την προστασία της υγείας του τελικού καταναλωτή.
- ✓ Επενδύει συνεχώς στην ανάπτυξη νέων τεχνολογιών & τεχνικών που σχετίζονται με το τρόφιμο.

ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

- ✓ Διαθέτει σχέδιο για τη διαχείριση πιθανών κρίσεων ασφάλειας τροφίμων, καθώς και έγκαιρης και πλήρους ανάκλησης τυχόν μη συμμορφούμενου προϊόντος.
- ✓ Επενδύει στη συνεχή κατάρτιση, ενημέρωση και εκπαίδευση των στελεχών της, ώστε να προάγουν την ασφάλεια των τροφίμων σε κάθε τους δραστηριότητα.
- ✓ Τηρεί συγκεκριμένο σχέδιο δειγματοληψίας για τον τακτικό έλεγχο τόσο των τροφίμων όσο και του πόσιμου νερού, σε συνεργασία με διαπιστευμένο εργαστήριο αναλύσεων, με πολύ καλά αποτελέσματα.
- ✓ Διεξάγει τακτικές, απροειδοποίητες εσωτερικές επιθεωρήσεις υγιεινής σε όλα τα επισιτιστικά τμήματα, σε συνεργασία με εξωτερικό επιθεωρητή – σύμβουλο σε θέματα ασφάλειας τροφίμων.



Η πιστοποίηση με **ISO 22000:2005**, για τα ξενοδοχεία της **Zeus Hotels** σημαίνει:

- ✓ κύρος και διεθνή αναγνώριση,
- ✓ τεχνογνωσία για έλεγχο του τροφίμου σε όλη τη διαδρομή του: από την αρχική επιλογή των Α' υλών και την επιβεβαίωση των αυστηρών ποιοτικών κριτηρίων κατά την παραλαβή τους στο Ξενοδοχείο, μέχρι την παράθεση στον μπουφέ για τους πελάτες
- ✓ εμπιστοσύνη των πελατών

ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Πρόληψη για τη Λεγεωνέλλα

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΟ ΒΑΚΤΗΡΙΟ ΚΑΙ ΤΗ ΝΟΣΟ:

Η νόσος των λεγεωνάριων πήρε το όνομά της από μία λοίμωξη του αναπνευστικού από την οποία προσβλήθηκε μεγάλος αριθμός βετεράνων της Λεγεώνας της Αμερικής, σε ένα συνέδριο στην Φιλαδέλφεια των Η.Π.Α. το 1976.

Το βακτήριο που προκαλεί την νόσο ανήκει στην οικογένεια *Legionella* Spp, ενώ υπάρχουν περίπου 42 είδη λεγεωνέλλας, με το πιο συνηθισμένο όμως είδος που έχει συνδεθεί με τη νόσο να είναι η *Legionella Pneumophila*.

Η *L. pneumophila* έχει βρεθεί στις φυσικές πηγές νερού, όπως λίμνες και ποτάμια, αλλά και σε τεχνητές εγκαταστάσεις νερού, όπως οι πύργοι ψύξεως των υδρόψυκτων συστημάτων κλιματισμού, οι εγκαταστάσεις κρύου και ζεστού νερού (βρύσες και ντους), οι δεξαμενές αποθήκευσης νερού, οι δεξαμενές υδρομαλάξεων (sra), τα συστήματα ποτίσματος κήπων, τα θεάματα με νερό (σιντριβάνια, καταρράκτες εσωτερικών χώρων κ.α).

Η μετάδοση επιτυγχάνεται όταν το άτομο εισπνεύσει σταγονίδια (μεγέθους 1-5 μm) μολυσμένου νερού με λεγεωνέλλα. Έτσι η λειτουργία μιας βρύσης, ενός ντους, ο καθαρισμός μίας τουαλέτας, ακόμα και οι φουσαλίδες που αναδύονται από μία δεξαμενή sra, είναι δυνατόν να προκαλέσουν μόλυνση.

Η λεγεωνέλλα:

- σε θερμοκρασίες μεγαλύτερες των 70 βαθμών Κελσίου καταστρέφεται
- σε θερμοκρασίες 0 έως 19 βαθμών βρίσκεται σε αδράνεια,
- σε θερμοκρασίες 20 έως 45 βαθμών πολλαπλασιάζεται.

Ο πολλαπλασιασμός της ευνοείται όταν στην εσωτερική επιφάνεια των σωληνώσεων των εγκαταστάσεων έχει αναπτυχθεί βιομεμβράνη, η οποία δημιουργείται όταν υπάρχουν πουρί, σκουριά, άλατα, άλγες και μικροοργανισμοί.

ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Η ΔΡΑΣΗ ΜΑΣ:

Όλα τα ξενοδοχεία της **Zeus Hotels** εφαρμόζουν συγκεκριμένη διαδικασία για την πρόληψη εμφάνισης Λεγεωνέλλας στις εγκαταστάσεις τους, με βάση το Σχέδιο 15 Σημείων των Ευρωπαϊκών Κατευθυντήριων Γραμμών για τον έλεγχο της Λεγεωνέλλας.

Το Σχέδιο μεταξύ άλλων προβλέπει:

- ✓ Υπεύθυνο πρόσωπο, κατάλληλα εκπαιδευμένο για την πρόσληψη της Λεγεωνέλλας
- ✓ Εκπαίδευση όλου του προσωπικού του τμήματος οροφοκομίας για τον ορθό τρόπο καθαρισμού και απολύμανσης σε δωμάτια και κοινόχρηστους χώρους
- ✓ Τακτική συντήρηση όλου του συστήματος κλιματισμού από εξειδικευμένους επαγγελματίες
- ✓ Καθαρισμό των φίλτρων των κλιματιστικών μηχανημάτων σε κάθε αναχώρηση πελάτη
- ✓ Καθαρισμός και απολύμανση δεξαμενών και δικτύων κρύου και ζεστού πόσιμου νερού
- ✓ Τακτικές επιθεωρήσεις δεξαμενών και σωληνώσεων
- ✓ Καθημερινή μέτρηση θερμοκρασίας, χλωρίου και pH του πόσιμου νερού στις δεξαμενές, την κουζίνα και τα δωμάτια

Η επικύρωση του Σχεδίου επιτυγχάνεται με δειγματοληψίες πόσιμου νερού, βάσει συγκεκριμένου προγράμματος, σε συνεργασία με διαπιστευμένο εργαστήριο αναλύσεων.



ΥΓΙΕΙΝΗ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Διαχείριση Κολυμβητικών Δεξαμενών

Τα ξενοδοχεία της **Zeus Hotels** εφαρμόζουν όλους τους προβλεπόμενους κανόνες υγιεινής και ασφάλειας στην διαχείριση των κολυμβητικών δεξαμενών, η οποία έχει ανατεθεί σε κατάλληλα εκπαιδευμένο και έμπειρο προσωπικό, στο οποίο παρέχεται συνεχής εκπαίδευση από συνεργάτες επαγγελματίες χημικούς, μηχανικούς και υπεύθυνους εργαστηριακών αναλύσεων.



Στις πισίνες μας:

- ✓ 2 φορές τουλάχιστον την ημέρα, διενεργείται έλεγχος της ποιότητας του νερού (συγκέντρωση χλωρίου, θερμοκρασία, pH) με τη χρήση εξελιγμένης τεχνολογίας και γίνονται διορθωτικές ενέργειες όπου χρειάζεται, βάσει συγκεκριμένων οδηγιών για τη χρήση των χημικών σκευασμάτων, από επαγγελματίες χημικούς και προμηθευτές.
- ✓ Πραγματοποιείται καθημερινή καθαριότητα τόσο στο εσωτερικό τους και στα φίλτρα τους όσο και στους περιβάλλοντες χώρους.
- ✓ Γίνονται συνεχείς έλεγχοι καθημερινά, για τυχόν φθορές και θέματα ασφάλειας.
- ✓ Πραγματοποιείται μικροβιακή ανάλυση νερού, από διαπιστευμένο εργαστήριο αναλύσεων, βάσει συγκεκριμένου προγράμματος δειγματοληψίας.



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Σε όλα τα ξενοδοχεία της **Zeus Hotels** έχει εγκατασταθεί Σύστημα Αειφορίας **TRAVELIFE**, πιστοποιημένο μέχρι στιγμής σε δύο ξενοδοχεία της εταιρείας, ενώ για το επόμενο έτος έχει προγραμματιστεί επιθεώρηση πιστοποίησης για άλλα δύο ξενοδοχεία μας.



Στο πλαίσιο αυτό, κάθε ξενοδοχείο της **Zeus Hotels** :

- ✓ συστηματικά παρακολουθεί και τηρεί τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης που αφορούν στο περιβάλλον και σχετίζονται με τις περιβαλλοντικές πλευρές
- ✓ συστηματικά εντοπίζει, αξιολογεί και ελέγχει τις περιβαλλοντικές επιπτώσεις που προκύπτουν από όλες τις δραστηριότητες του ξενοδοχείου, συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών παρόχων, των πελατών και άλλων ενδιαφερόμενων μερών
- ✓ προστατεύει το φυσικό περιβάλλον από βλαπτική μεταβολή και υποβάθμιση που προκαλείται από τις λειτουργίες και υπηρεσίες του ξενοδοχείου
- ✓ φροντίζει για την πρόληψη της ρύπανσης, τη βιώσιμη χρήση πόρων, τον περιορισμό της επίδρασης και την προσαρμογή στην κλιματική αλλαγή καθώς και την προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων
- ✓ διαχειρίζεται ορθολογικά τα παραγόμενα απόβλητα και αυξάνει τα προς ανακύκλωση υλικά, έναντι αυτών που διατίθενται προς απόθεση



ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Ανακύκλωση αποβλήτων

- ✓ Το 2017 τοποθετήθηκαν κάδοι για την ξεχωριστή συλλογή χαρτιού, πλαστικού και γυαλιού σε κοινόχρηστα σημεία, ώστε να μπορούν να ανακυκλώνουν όλοι οι πελάτες και επισκέπτες των ξενοδοχείων.
- ✓ Από το 2018 επεκτείνουμε συνεχώς τις συνεργασίες μας με εταιρείες συλλογής και ανακύκλωσης αποβλήτων, ώστε ο κατάλογος να είναι πλήρης και να συμπεριλαμβάνει όσο το δυνατόν περισσότερες κατηγορίες:
 - Χαρτί
 - Πλαστικό
 - Γυαλί
 - Έλαια
 - Δοχεία χημικών
 - Μπαταρίες
 - Ηλεκτρονικός / Ηλεκτρολογικός εξοπλισμός
 - Σκραπ/ σίδερα
 - Μελάνια & Τόνερ εκτυπωτικών μηχανημάτων
 - Απόβλητα κήπου



Η Διοίκηση στηρίζοντας την σημαντική αυτή προσπάθεια, δεσμεύεται για:

- ✓ την εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Ανακύκλωσης και τη συνεχή βελτίωσή του
- ✓ την συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού και ενθάρρυνσή του για την ενεργό συμμετοχή του, προκειμένου να αποφευχθεί η ρύπανση του περιβάλλοντος
- ✓ την ενημέρωση των συνεργατών και των πελατών μας για συμμετοχή στη διαδικασία της ανακύκλωσης αποβλήτων

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Ανάλωση Φυσικών Πόρων

Σε όλα τα ξενοδοχεία μας έχουν γίνει σημαντικές ενέργειες για τον **έλεγχο της κατανάλωσης ενέργειας και νερού**. Ενδεικτικά:

- ✓ εγκατάσταση διακόπτη σε όλες τις μπαλκονόπορτες, ώστε να μην καταναλώνουν ενέργεια τα κλιματιστικά μηχανήματα όταν αυτές είναι ανοιχτές
- ✓ χρήση σε όλα τα δωμάτια καρτών - κλειδιών που σταματούν την παροχή ρεύματος όταν ο επισκέπτης απουσιάζει από το δωμάτιο
- ✓ εφαρμογή προγράμματος αλλαγής κλινοσκεπασμάτων κάθε δεύτερη μέρα
- ✓ αντικατάσταση όλων των κοινών λαμπτήρων με led ή με λαμπτήρες χαμηλής κατανάλωσης γενικότερα
- ✓ σταδιακή αντικατάσταση κουφωμάτων όπου χρειάζεται
- ✓ αγορά εξοπλισμού υψηλής ενεργειακής κλάσης
- ✓ αντικατάσταση παλαιού ηλεκτρικού εξοπλισμού
- ✓ προσθήκη ηλιακών συσσωρευτών
- ✓ μόνωση κτιρίων
- ✓ τοποθέτηση συστημάτων μείωσης ροής νερού στις βρύσες νιπτήρων
- ✓ συστηματική παρακολούθηση των μετρητών κατανάλωσης νερού, για τον έγκαιρο εντοπισμό τυχόν διαρροής

Παρακάτω παρατίθενται συγκριτικά στοιχεία για την κατανάλωση ενέργειας και νερού κατά τα έτη 2021 και 2022.

Ωστόσο, σημειώνεται ότι το 2021 τα ξενοδοχεία λειτούργησαν για περιορισμένο διάστημα και με αρκετά μειωμένο αριθμό επισκεπτών, γεγονός που αποτυπώνεται στους δείκτες κατανάλωσης ανά ανθρωπο-διανυκτέρευση.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Κατανάλωση Ηλεκτρικού Ρεύματος

Ξενοδοχείο	Ποσότητες σε kw		kw / ανθρωπο-διανυκτέρευση		
	2021	2022	2021	2022	+/-
Cosmopolitan Hotel	1.093.712	1.812.036	17,26	12,82	- 4,44
Blue Sea Beach	682.702	846.514	12,90	9,84	- 3,06
Marina Beach	1.168.536	1.455.180	12,06	8,39	- 4,21
Cook's Club	411.564	497.712	12,20	9,73	- 2,47

Κατανάλωση Πετρελαίου

Ξενοδοχείο	Ποσότητες σε kw		kw / ανθρωπο-διανυκτέρευση		
	2021	2022	2021	2022	+/-
Cosmopolitan Hotel	84.255	142.425	1,33	1,01	- 0,32
Blue Sea Beach	284.960	393.464	5,39	4,57	- 0,82
Marina Beach	15.510	26.304	0,16	0,15	- 0,01
Cook's Club	85.488	105.216	2,53	2,06	- 0,47

Κατανάλωση Υγραερίου

Ξενοδοχείο	Ποσότητες σε kw		kw / ανθρωπο-διανυκτέρευση		
	2021	2022	2021	2022	+/-
Cosmopolitan Hotel	1.712	16.776	0,03	0,12	+ 0,09
Blue Sea Beach	106.574	129.746	2,01	1,51	- 0,5
Marina Beach	504.565	653.169	5,21	3,77	- 1,44
Cook's Club	38.004	40.400	1,13	0,79	- 0,34

Συνολική Κατανάλωση Ενέργειας

Ξενοδοχείο	Ποσότητες σε kw		kw / ανθρωπο-διανυκτέρευση		
	2021	2022	2021	2022	+/-
Cosmopolitan Hotel	1.179.679	1.971.238	18,62	13,95	- 4,67
Blue Sea Beach	1.074.236	1.369.724	20,30	15,93	- 4,37
Marina Beach	1.688.611	2.134.653	17,43	12,31	- 5,12
Cook's Club	535.055	643.328	15,86	12,58	- 3,28

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ

Κατανάλωση Νερού

Ξενοδοχείο	Ποσότητες σε m3		m3 / ανθρωπο-διανυκτέρευση		
	2021	2022	2021	2022	+/-
Cosmopolitan Hotel	45.012	58.668	0,71	0,42	- 0,29
Blue Sea Beach	26.067	33.949	0,49	0,39	- 0,10
Marina Beach	27.679	35.115	0,29	0,20	- 0,09
Cook's Club	6.487	9.744	0,19	0,19	0

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται για:

- ✓ την εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων για την αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης και τη συνεχή βελτίωσή του
- ✓ την συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού και ενθάρρυνσή του για την ενεργό συμμετοχή του, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, προκειμένου να επιτευχθούν οι περιβαλλοντικοί στόχοι και να διατηρηθούν οι φυσικοί πόροι
- ✓ την προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Εργασιακό Περιβάλλον

Η Διοίκηση της **Zeus Hotels** και το Προσωπικό των Ξενοδοχείων δεσμεύονται για :

- ✓ την συστηματική παρακολούθηση και τήρηση των κανονιστικών και νομοθετικών και άλλων απαιτήσεων που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια στην εργασία
- ✓ τον συστηματικό εντοπισμό, αξιολόγηση των κινδύνων για την υγεία και ασφάλεια που προκύπτουν από τις δραστηριότητες τους
- ✓ την ενημέρωση και ενθάρρυνση του προσωπικού για την ενεργό συμμετοχή του, σε ατομικό και ομαδικό επίπεδο, στην βελτίωση του εργασιακού περιβάλλοντος
- ✓ την διασφάλιση της προστασίας της υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, των φιλοξενούμενων, των συνεργατών, της τοπικής κοινωνίας
- ✓ τη συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας, μέσω της ανάπτυξης της αξιολόγησης διαδικασιών και των σχετικών δεικτών
- ✓ την προώθηση του ανοικτού διαλόγου και της ενημέρωσης των ενδιαφερομένων μερών σε πνεύμα ειλικρινούς και αμοιβαίου σεβασμού



Στα πλαίσια αυτά:

- ✓ έχει εκπονηθεί Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου για κάθε ένα από τα ξενοδοχεία μας
- ✓ τηρείται μόνιμη συνεργασία με εξωτερικούς συνεργάτες – επαγγελματίες για θέματα υγείας και ασφάλειας
- ✓ παρέχεται στο προσωπικό μας όλος ο απαιτούμενος εξοπλισμός Μέσων Ατομικής Προστασίας
- ✓ πραγματοποιούνται ετήσιες εκπαιδεύσεις σε θέματα ασφάλειας
- ✓ διεξάγονται ετησίως ασκήσεις εκτάκτου ανάγκης

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ανθρώπινα & Εργασιακά Δικαιώματα

Η Διοίκηση της **Zeus Hotels** δεσμεύεται και μεριμνά για:

- ✓ την πλήρη συμμόρφωση με τους εθνικούς και διεθνείς εργατικούς κανονισμούς, συνθήκες, συμβάσεις και αρχές που σχετίζονται με την εργασία αλλά και με την προστασία, ευημερία, υγεία και ασφάλεια των παιδιών. Στα πλαίσια αυτά δεν προσλαμβάνονται παιδιά στις εγκαταστάσεις της. Η παιδική εργασία δεν είναι αποδεκτή και η πολιτική της εταιρείας μας είναι να μην συνεργάζεται με προμηθευτές που κάνουν χρήση της παιδικής εργασίας σε οποιαδήποτε εγκατάσταση δική τους ή των υπεργολάβων τους.
- ✓ την υποχρεωτική υπογραφή συμβάσεων εργασίας με όλους τους εργαζόμενους
- ✓ την τήρηση του ωραρίου αλλά και των αμοιβών που ορίζονται από την εθνική μας νομοθεσία
- ✓ την προάσπιση της εργασιακής ισότητας και των ίσων ευκαιριών ανεξάρτητα από:
 - Το φύλο,
 - Τον σεξουαλικό προσανατολισμό
 - Την οικονομική κατάσταση
 - Την οικογενειακή κατάσταση,
 - Την ύπαρξη ή όχι εξαρτώμενων μελών,
 - Τα θρησκευτικά πιστεύω ή την πολιτική θέση,
 - Την φυλή (εθνικότητα, χρώμα δέρματος κ.α.)
 - Την ηλικία
 - Τυχόν ειδικές ανάγκες, θέματα υγείας ή ιδιαιτερότητες
- ✓ την αμερόληπτη αξιολόγηση του προσωπικού, αποφεύγοντας τη χρήση πειθαρχικών πρακτικών, όταν δεν παραβιάζονται οι αρχές του ξενοδοχείου, αναφορικά με την υγεία, την ασφάλεια και την εταιρική κοινωνική ευθύνη
- ✓ την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της πνευματικής ιδιοκτησίας, προσωπικού, πελατών και οποιουδήποτε άλλου ενδιαφερομένου μέρους



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Στα ξενοδοχεία μας διαχρονικά:

- ✓ απασχολείται προσωπικό διαφόρων εθνικοτήτων, οι οποίοι είναι μόνιμοι κάτοικοι των περιοχών που δραστηριοποιούμαστε
- ✓ στο σύνολο των εργαζομένων στα ξενοδοχεία μας, το ποσοστό των γυναικών είναι μεγαλύτερο από 50%, κατανομημένο σε όλα τα τμήματα και θέσεις εργασίας

Όλοι εμείς στην **Zeus Hotels**, Διοίκηση, στελέχη και το σύνολο των εργαζομένων, δεσμευόμαστε περαιτέρω για:

- ✓ τον σεβασμό των δικαιωμάτων των παιδιών και την προστασία αυτών από κάθε μορφής εκμετάλλευση, περιλαμβανόμενης και της σεξουαλικής εκμετάλλευσης. Το προσωπικό υποχρεούται να αναφέρει κάθε ύποπτη δραστηριότητα που αφορά παιδιά, στη Διοίκηση του Ξενοδοχείου και τις Τοπικές Αρχές
- ✓ την καταπολέμηση οποιασδήποτε μορφής βίας, δωροδοκίας, διαφθοράς και απάτης
- ✓ τον σεβασμό στους πελάτες και τους ανταγωνιστές, αποτρέποντας οποιοδήποτε καθεστώς αθέμιτου ανταγωνισμού και παρόμοιων πρακτικών και προάγοντας τους κανόνες της ελεύθερης αγοράς
- ✓ την ενθάρρυνση των προμηθευτών και γενικά των συνεργατών μας για την τήρηση των Πολιτικών και των Αρχών του Οργανισμού μας



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Στήριξη Τοπικής Οικονομίας

Η οικονομική στήριξη των περιοχών που δραστηριοποιούμαστε, μέσω της συνεργασίας μας με επιχειρήσεις, επαγγελματίες και φυσικά πρόσωπα, αποτελεί κύριο μέλημα για την Διοίκηση της **Zeus Hotels** και τα στελέχη της.

Εταιρική γραμμή μας στον τομέα αυτό:

- ✓ Χρήση παροχής υπηρεσιών από ελεύθερους επαγγελματίες και επιχειρήσεις της Κρήτης και της Ρόδου
- ✓ Συνεργασία με τοπικούς προμηθευτές κατά κύριο λόγο, σε όλες τις κατηγορίες προμηθευόμενων αγαθών
- ✓ Προτεραιότητα στο προσωπικό εντοπιότητας για τη στελέχωση των ξενοδοχείων μας και την επιλογή ανθρώπινου δυναμικού γενικότερα
- ✓ Προβολή των κύριων αξιοθέατων της κάθε περιοχής και παρακίνηση των πελατών μας να τα επισκεφθούν
- ✓ Υποχρεωτική ένταξη αποκλειστικά τοπικών προϊόντων στον κατάλογο προμηθειών τροφίμων
- ✓ Προμήθεια της κάβας του κάθε ξενοδοχείου με οίνους τοπικών οινοποιείων σε κύριο ποσοστό



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Ως αποτέλεσμα της πολιτικής μας αυτής:

- ✓ Στον τομέα παροχής υπηρεσιών διατηρούμε συνεργασία αποκλειστικά με τοπικές επιχειρήσεις και ελεύθερους επαγγελματίες. Ενδεικτικά αναφέρονται συνεργασίες με τεχνίτες κάθε κατηγορίας, ιατρούς, τεχνικούς ασφαλείας, μηχανικούς, συμβούλους, επιχειρήσεις μίσθωσης & καθαρισμού ιματισμού και ενδυμάτων πελατών.
- ✓ Ποσοστό μεγαλύτερο από το 80% των εργαζομένων στα ξενοδοχεία μας αφορά σε μόνιμους κατοίκους των περιοχών που δραστηριοποιούμαστε σε Κρήτη και Ρόδο.
- ✓ Στον κλάδο τροφίμων και ποτών, ένα σταθερό ποσοστό της τάξεως του 30% αφορά σε αγορές προϊόντων αποκλειστικά τοπικής παραγωγής. Το ποσοστό αυτό αφορά τις εξής κατηγορίες τροφίμων και ποτών:
 - Αλλαντικά
 - Τυροκομικά
 - Φρέσκα λαχανικά και φρούτα
 - Έλαια
 - Αυγά
 - Αρτοσκευάσματα
 - Χυμοί & Αναψυκτικά
 - Κρασί
 - Εμφιαλωμένο νερό
 - Οινοπνευματώδη ποτά
 - Προϊόντα ζύμης
 - Φρέσκα ψάρια

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Συνεργασία με την κοινότητα

Στην **Zeus Hotels** πιστεύουμε στην επικοινωνία και συνεργασία με τις κοινότητες στις οποίες έχουμε παρουσία, όπως αυτές εκφράζονται μέσω συλλογικών οργάνων, σωματείων, ιδιωτικών φορέων αλλά και απλών πολιτών.

Επιθυμώντας να είμαστε αρωγοί σε κάθε προσπάθεια εκπαίδευσης, επιμόρφωσης, βοήθειας προς το κοινωνικό σύνολο και τον συνάνθρωπο και μάλιστα σε δύσκολους καιρούς για τη χώρα, και με την χαρά και την ικανοποίηση που χαρίζει η προσφορά, προσπαθούμε να ανταποκρινόμαστε σε ανάγκες των τοπικών κοινωνιών, στα πλαίσια των δυνατοτήτων ενός ιδιωτικού Οργανισμού.

- ✓ Διατηρούμε σταθερή συνεργασία με:
 - ΙΕΚ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ
 - Ι.ΙΕΚ ΑΚΜΗ
 - Ι.ΙΕΚ ΕΥΡΟΠΡΟΟΔΟΣ
 - Κέντρο Δια Βίου Μάθησης Επιπέδου 2 "Kappa studies"
 - Ι.ΙΕΚ "LE MONDE ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΗ ΕΠΕ"
 - ΕΠΑΣ Μαθητεία ΟΑΕΔ
 - Ι.ΙΕΚ ΝΤΕΡΕΚΑΣ ΒΑΣ. ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ



ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

- ✓ Προβαίνουμε σε δράσεις όπως οι ακόλουθες :
 - **Δωρεές τροφίμων** σε συλλόγους, φιλανθρωπικά σωματεία και ιδρύματα, κάθε χρονιά στο τέλος της σεζόν
 - **Δωρεές εξοπλισμού** σε συλλόγους, φιλανθρωπικά σωματεία και ιδρύματα σε κάθε ευκαιρία ανακαίνισης των εγκαταστάσεων μας
 - **Τοποθέτηση κουτιών** σε όλα τα ξενοδοχεία μας **για δωρεές** των πελατών και επισκεπτών μας σε φιλανθρωπικά σωματεία, φιλοζωικές οργανώσεις κλπ
 - **Στήριξη μη κερδοσκοπικών σωματείων και συλλόγων** με διάφορους άλλους τρόπους, πέρα των παραπάνω
 - **Συμβολικές κινήσεις για την προστασία του περιβάλλοντος**, όπως καθαρισμός παραλίας, δενδροφυτεύσεις
 - **Διάθεση χορηγιών** σε εκδηλώσεις της τοπικής κοινότητας

ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ – ΔΡΑΣΕΙΣ – ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Δωρεά επίπλων, ηλεκτρικών συσκευών και ιματισμού στο ίδρυμα Αγ. Σπυριδωνας



CRETALIVE
Η ΚΡΗΤΗ Σ' ΟΝ ΚΟΣΜΟ

Οι Lions και οι Αφοι Παπακαλιάτη κοντά στο Ίδρυμα "Άγιος Σπυριδωνας"

Κρήτη | 14.11.16 10:45



Προσφορά στο ίδρυμα

Η Λέσχη Lions Ηρακλείου αξιοποιώντας τα φιλανθρωπικά αισθήματα της εταιρίας ΑΦΟΙ Παπακαλιάτη Α.Ε. ενίσχυσε το ίδρυμα ειδικών παιδιών «Άγιος Σπυριδων» με απαραίτητο εξοπλισμό για τον ξενώνα τους.

Συνγκεκριμένα προσφέρθηκαν 40 κουβερλί, 93 σετ κουρτίνες, 20 κομοδίνα, 25 ψυγεία, 16 καθρέπτες, 16 ντουλάπες, 16 σκαμνοί και 20 έπιπλα δωματίων.

Η Λέσχη Lions Ηρακλείου ευχαριστεί την εταιρία ΑΦΟΙ Παπακαλιάτη Α.Ε. για όλο τον εξοπλισμό που προσέφερε και για την στήριξη της στο ίδρυμα Άγιος Σπυριδων.



ΚΕΝΤΡΟ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ - Ο ΑΓΙΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ
Συγκοινωνία Η.Π.Α. "Εθνικός Αντισταθμισμένος ως Φιλανθρωπικός"
Αριθμός Αδείας: 1673/1-16-1975 Επιθεώρησης Κοινωνικών Υπηρεσιών Κρήτης
Πατοποιημένος Φορέας παροχής Πρωτοβάθμιας Κοινωνικής Ενταξίας
Τηλ. 2810 236967 2810 711500 Fax: 2810 236967
E-mail: info@agiospidon.gr WEB: www.agiospidon.gr
Ταχυδρομική Θύρα: 1142 Κεντρικό Ταχυδρομείο Ηρακλείου / 711 10 Ηράκλειο Κρήτης

ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΟ

Ως ελάχιστη έκφραση ευγνωμοσύνης, το Διοικητικό Συμβούλιο του «ΚΕΝΤΡΟΥ ΕΙΔΙΚΩΝ ΠΑΙΔΙΩΝ – Ο ΑΓΙΟΣ ΣΠΥΡΙΔΩΝ» Ηρακλείου Κρήτης, εκφράζει τις θερμότερες ευχαριστίες του, προς τους Αδελφούς Παπακαλιάτη Α.Ε. – Ξενοδοχείο Neptuno Beach, για την προσφορά σε ντουλάπες, κομοδίνα, διάφορα έπιπλα δωματίου, καθρέπτες, ψυγεία, σετ κουρτίνες, κουβερλί, για τον εξοπλισμό του ξενώνα φιλοξενίας Α.μ.Ε.Α.

Η προσφορά αυτή, εκφράζει τις ιδιαίτερες ευαισθησίες ως προς τους σκοπούς μας και ενισχύει το επιτελούμενο έργο.

Για το Διοικητικό Συμβούλιο
Ο Πρόεδρος

Γεωργιάκης Γεώργιος

Δωρεά τροφίμων



ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ ΑΓΑΠΗΣ

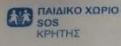
Οι "ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ ΑΓΑΠΗΣ", ευχαριστούν την οικογένεια Παπακαλιάτη για την προσφορά τους στο έργο μας.

Αν εμείς είμαστε η γη της "ΕΘΕΛΟΝΤΕΣ ΑΓΑΠΗΣ", εσείς όλοι είστε η καρδιά μας. Χωρίς τη βοήθειά σας δεν θα μπορούσαμε κι εμείς με τη βοήθειά μας να προσφέρουμε χαρά και ελπίδα σε τόσες οικογένειες.

Ο Θεός να δίνει υγεία & γαλήνη στα όλητα σας.

Με εκτίμηση
Μιλτιάδης Βασιλάκης.

Δωρεά επίπλων και ιματισμού στο Παιδικό Χωριό SOS ΚΡΗΤΗΣ



ΠΑΙΔΙΚΟ ΧΩΡΙΟ SOS ΚΡΗΤΗΣ

Προς
Ξενοδοχείο Neptuno Beach
Αδελφοί Παπακαλιάτη Α.Ε.
Βαγίας 3 Αμμουδάρα Μαλεβιζού
71500 Ηράκλειο Κρήτης

Ηράκλειο, 24/10/2016

Αγαπητοί μας,

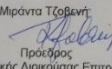
Παρακαλούμε διαβάστε τις πιο θερμές ευχαριστίες του Διοικητικού Συμβουλίου των Παιδικών Χωριών SOS Ελλάδος για την προσφορά σας σε κρεβάτια μονά, στρώματα μονά και έπιπλα, κουβερλί και κουρτίνες, που θα καλύψουν πρωταρχικές ανάγκες του Κέντρου Στήριξης Παιδιού και Οικογένειας Ηρακλείου.

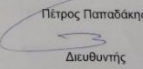
Η ανθρωπιστική σας διάθεση και ευαισθησία, μα πάνω από όλα η προσωπική σας συμβολή, είναι για μας πολύτιμος αρωγός, για την συνέχιση του έργου μας.

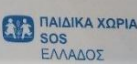
Όσο θα υπάρχουν φίλοι, όπως εσείς, είναι σίγουρο ότι τα Παιδικά Χωριά SOS Ελλάδος, θα μπορούν να προσφέρουν αγάπη, φροντίδα και οικογενειακή ζεστασιά σε κάθε παιδί που είχε την τύχη να τα στερήσει κάποια στιγμή της ζωής του.

Για άλλη μια φορά σας ευχαριστούμε θερμά και ευχόμαστε να έχουμε πάντοτε την τόσο πολύτιμη για μας φιλία σας.

Με εκτίμηση
Για το Παιδικό Χωριό SOS Κρήτης


Μιράντα Τζαβανή
Πρόεδρος
Τοπικής Διοικούσας Επιτροπής

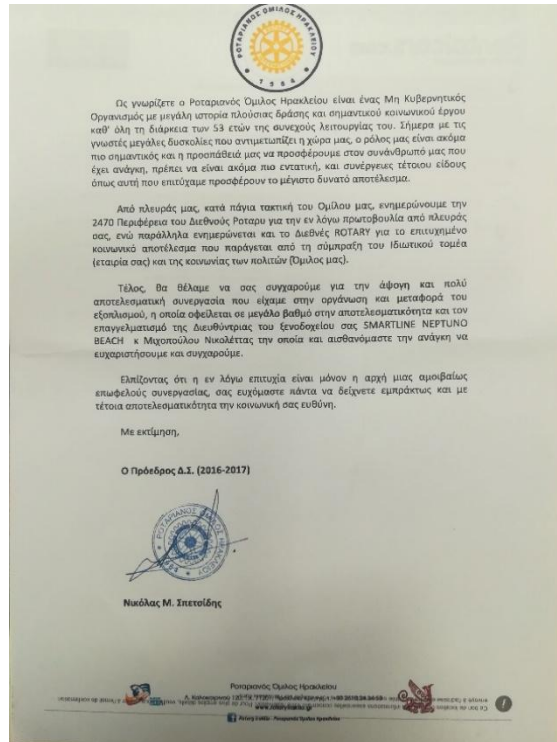
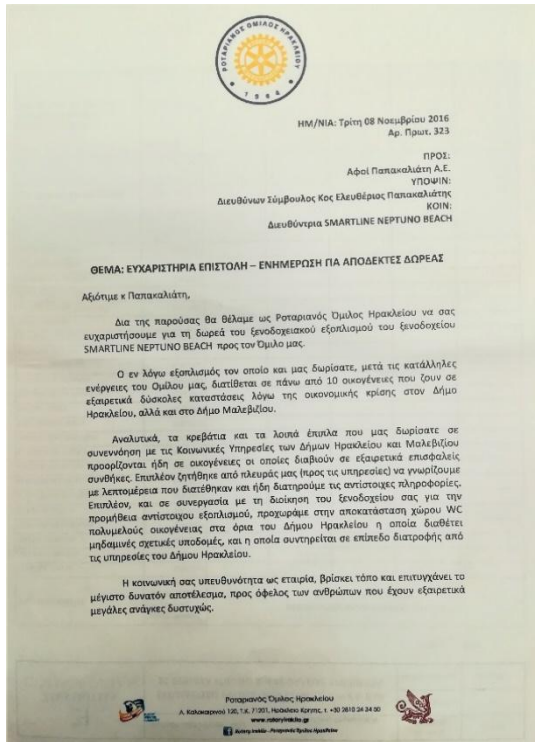

Πέτρος Παπαδάκης
Διευθυντής



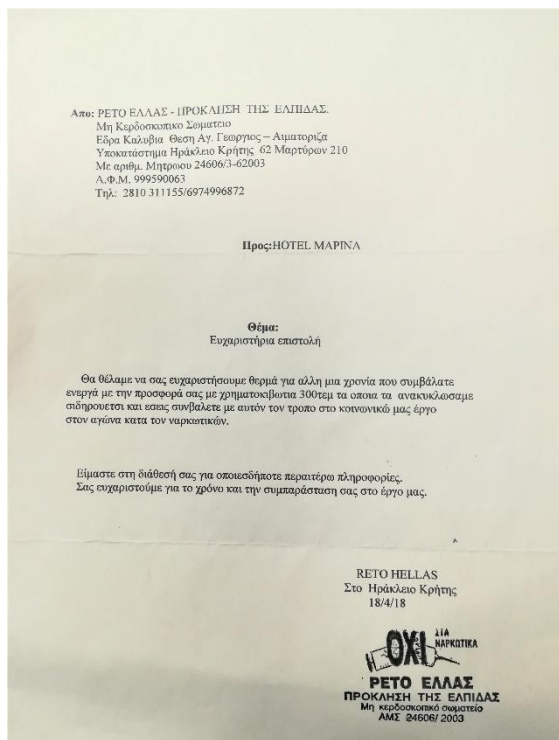
ΠΑΙΔΙΚΑ ΧΩΡΙΑ SOS ΕΛΛΑΔΟΣ

ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ – ΔΡΑΣΕΙΣ – ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

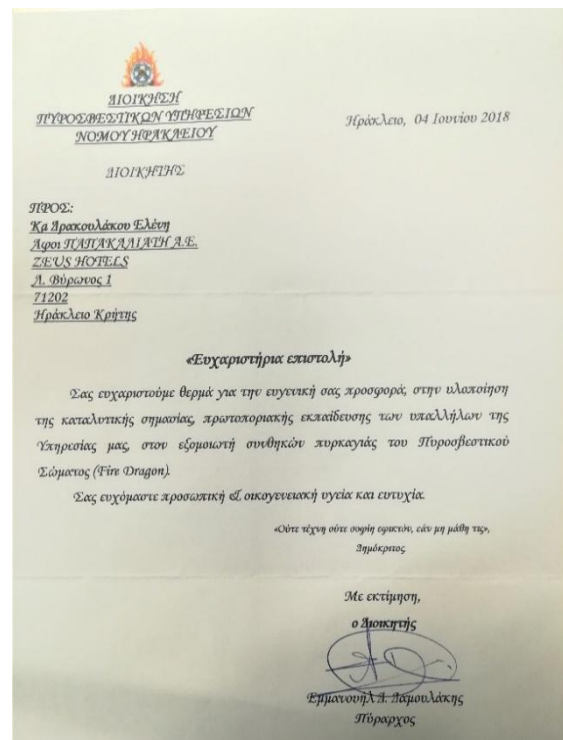
Δωρεά επίπλων στον Ροταριανό Όμιλο Ηρακλείου



Δωρεά χρηματοκιβωτίων προς ανακύκλωση στο σωματείο ΡΕΤΟ ΕΛΛΑΣ

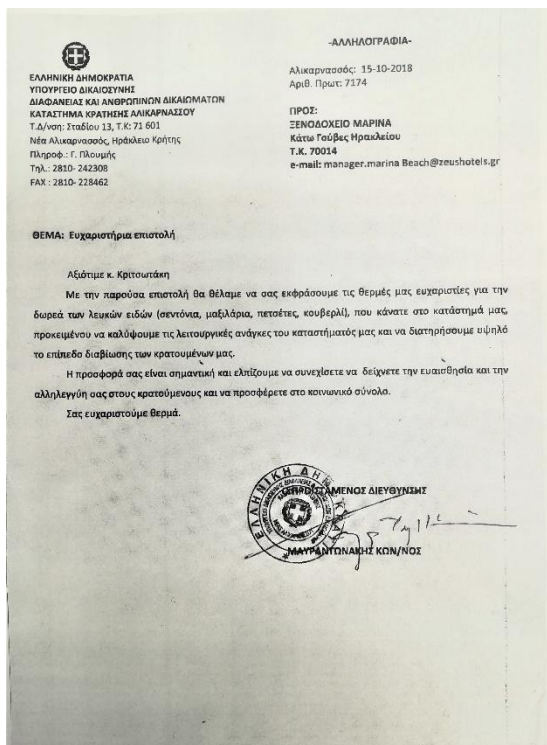


Φιλοξενία εκπαιδευτών πυροσβεστών από Αθήνα



ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ – ΔΡΑΣΕΙΣ – ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Δωρεά Ιματισμού
στις φυλακές Νέας Αλικαρνασσού



«Δικαίωμα στη ζωή» - Σύλλογος γονέων και φίλων ΑΜΕΑ



Συλλογή πλαστικών καπακιών για τον Σύλλογο ΑΜΕΑ «Το Μέλλον»



smartline The Village Resort & Waterpark

28 Σεπ στις 13:23 • 🌐

Our team achieved to collect 14kg of plastic bottle caps (approximately 14.000 caps) for the Cretan Organization for People with Disabilities. These caps are given symbolically to a local plastic recycling company and the community receives money for their basic needs.

#supportpeoplewithdisabilities



**Σύλλογος ΑΜΕΑ Νότιας Κρήτης
"Το Μέλλον"**

1 Οκτ στις 10:25 • 🌐

Ευχαριστούμε θερμά το ξενοδοχείο αλλά και τους εργαζόμενους του "Zeus the village resort" στη Χερσόνησο, για την ποσότητα πλαστικών καπακιών που συνέλεξαν και πρόσφεραν στο σύλλογό μας.

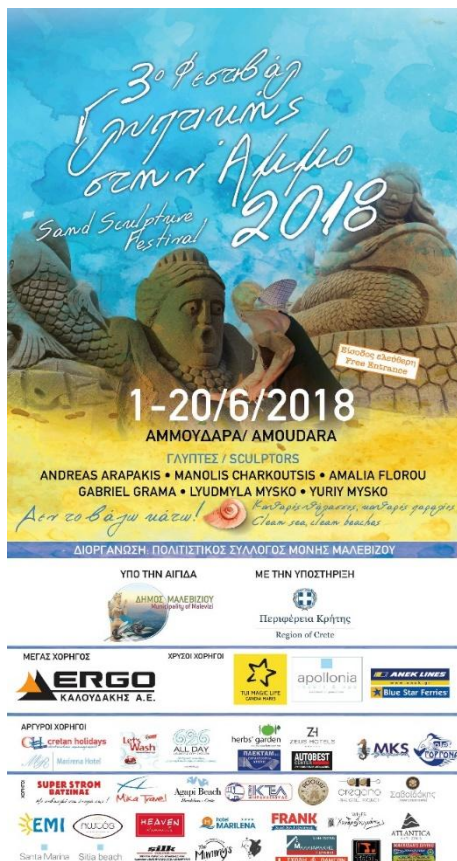


ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ – ΔΡΑΣΕΙΣ – ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Καθαρισμός παραλίας Κάτω Γουβών με συμμετοχή πελατών – Clean Up The Med 2018!



Χορηγοί στο Φεστιβάλ Γλυπτικής στην Άμμο – 2018



ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ – ΔΡΑΣΕΙΣ – ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Καθαρισμός παραλίας Αμμουδάρας – Clean Up The Med 2019!



Plant a tree – The Village Resort & Waterpark



Ο χρήστης **smartline The Village Resort & Waterpark** βρίσκεται στην τοποθεσία **smartline The Village Resort & Waterpark**.

25 Ιουν στις 13:48 • Χερσόνησος • 🌍

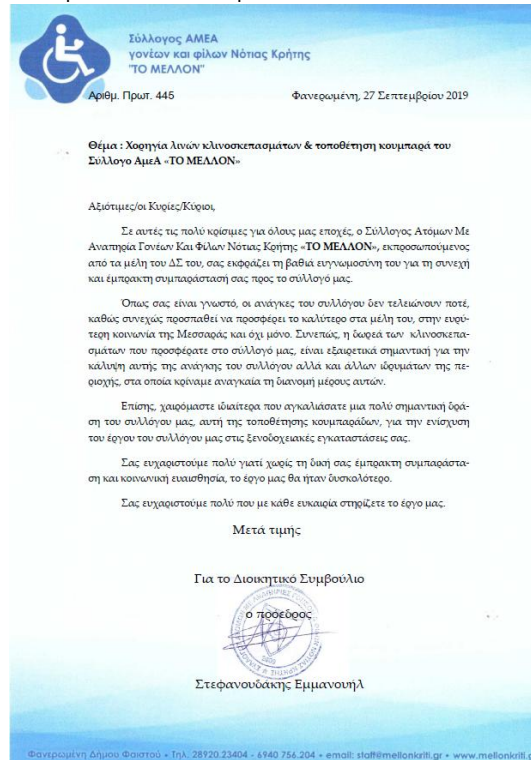
It's more than just putting a seed or a plant in the ground - it's about motivating people and helping nature thrive. **#plantatree** 🌱→🌳

#enviromental #activities
#smartlinethevillage #resort #waterpark
#familyhotel #summer2019 #holidays
#Hersonissos #Crete #Greece #zeushotels



ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ – ΔΡΑΣΕΙΣ – ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Δωρεά ιματισμού και τοποθέτηση κουμπιάρá για τον Σύλλογο ΑΜΕΑ «Το Μέλλον»



Πιστοποιητικό εξοικονόμησης περιβαλλοντικών πόρων από την εταιρεία LUCART



ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ – ΔΡΑΣΕΙΣ – ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

Σημεία φόρτισης ηλεκτρικών αυτοκινήτων - ξενοδοχεία Blue Sea Beach & Marina Beach



CRETAN TASTE AWARDS



ΕΥΧΑΡΙΣΤΗΡΙΕΣ ΕΠΙΣΤΟΛΕΣ – ΔΡΑΣΕΙΣ – ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΚΟ ΥΛΙΚΟ

WORLD TOURISM DAY στην Σταλίδα Ηρακλείου

